

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Cindy Kretschmar
BIG-registraties: 19920462925
Basisopleiding: psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94011517

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk IJsselstein
E-mailadres: info@ppij.net
KvK nummer: 30261331
Website: www.ppij.net
AGB-code praktijk: 94000190

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

volwassenen, vanaf 18 jaar met stemmingsproblematiek, angst- en dwangklachten, somatoforme stoornissen, trauma's, stress-gerelateerde klachten, partner-relatieproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek

Behandelvormen kunnen zijn CGT, EMDR, schematherapie, IBSR,

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Mw. C. Zwiép-Janssens
BIG-registratienummer: 49051465325

Regiebehandelaar2

Naam: M.J. van Toorn
BIG-registratienummer: 19923439025

Regiebehandelaar3

Naam: dhr. A. Woortman
BIG-registratienummer: 19050574825

Regiebehandelaar4

Naam: mw. J. Las
BIG-registratienummer: 99050674216

Regiebehandelaar5

Naam: mw. C. van der Laan
BIG-registratienummer: 89919360316

Regiebehandelaar6

Naam: mw. K. Engbers
BIG-registratienummer: 59051236025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

psychiater mw. C. Zuketto, Nieuwegein (99048511901)
Intervisiegroep GZ-psychologen; Huisartsenpraktijken; Fysiotherapeuten; huisartsen IJsselstein en Benschop.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Diagnose en indicatiestelling; Consultatie mbt behandeling of medicatie;
Evaluatie van behandeling en/of medicatie; Bespreken voortgang behandeling;
Afsluiten van de behandeling; Doorverwijzen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende de avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp, crisisdienst van Altrecht.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Bij een crisis tijdens kantooruren kan de cliënt in overleg met de huisarts verwezen worden naar de crisisdienst van Altrecht. Buiten kantooruren verloopt dit via de huisartsenpost.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/praktijkinformatie/tarieven-en-vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/praktijkinformatie/tarieven-en-vergoedingen/>
<http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/praktijkinformatie/praktijkregels/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: NIP

Link naar website: www.psynip.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

NIP

LVVP

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

dhr. A. Woortman (19050574825)

mw. C. van der Laan (89919360316))

mw. K. Engbers (59051236025)

mw. J. Las (99050674216)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënt heeft informatie via de huisarts, folder of website dat aanmelding telefonische op een van de 4 vaste spreekuren per week kan plaatsvinden of via de elektronische aanmelding via de website. Deze

informatie is ook terug te vinden op de boodschap van het antwoordapparaat. Indien een cliënt zich telefonisch buiten de spreekuurtijden aanmeldt wordt hij of zij zo snel mogelijk terug gebeld. De behandelaar belt de cliënt voor een eerste afspraak, c.q. intakegesprek. Dit wordt de cliënt vertelt als hij of zij zich aanmeldt.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mijzelf, C. Kretschmar, ik doe zowel de intake als de behandeling

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

NEE, in de regel niet. Soms worden bij complexe diagnostiek collega's van PPIJ binnen intervisie betrokken of wordt de deskundigheid van psychiater C. Zuketto ingeschakeld.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mijzelf, C. Kretschmar in de functie van GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: ik zelf, C. Kretschmar

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In overleg met de cliënt wordt de naaste familie uitgenodigd of wordt afgesproken hoe de cliënt zijn of haar naaste omgeving informeert

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Aan het begin van de behandeling, tussentijds en bij afsluiting worden zo nodig klachtvragenlijsten en/of persoonlijkheidsvragenlijsten afgenomen, afhankelijk van diagnose en doelstelling.

Aan het begin van de sessie wordt de ORS afgenomen. Regelmatig wordt aan het einde van de sessie de SRS afgenomen. Beide uitkomsten worden besproken.

Aan het einde van iedere sessie wordt het verloop geëvalueerd in het licht van de behandeldoelen.

Tevens wordt per traject de OQ45 afgenomen, minimaal aan het begin en het einde van de behandeling. Bij langere behandelingen (GB-GGZ intensief en S-GGZ) vinden ook tussenmetingen plaats. Bij behandelingen in de S-GGZ wordt de OQ45 om de 3 maanden afgenomen.

Aan het einde van de behandeling wordt de cliënt uitgenodigd een evaluatie in te vullen.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Aan het begin van de behandeling, tussentijds en bij afsluiting worden zo nodig klachtvragenlijsten en/of persoonlijkheidsvragenlijsten afgenomen, afhankelijk van diagnose en doelstelling.

Aan het begin van de sessie wordt de ORS afgenomen. Regelmatig wordt aan het einde van de sessie de SRS afgenomen. Beide uitkomsten worden besproken.

Aan het einde van iedere sessie wordt het verloop geëvalueerd in het licht van de behandeldoelen.

Tevens wordt per traject de OQ45 afgenomen, minimaal aan het begin en het einde van de behandeling. Bij langere behandelingen (GB-GGZ intensief en S-GGZ) vinden ook tussenmetingen plaats. Bij behandelingen in de S-GGZ wordt de OQ45 om de 3 maanden afgenomen.

Aan het einde van de behandeling wordt de cliënt uitgenodigd een evaluatie in te vullen.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Mondeling tijdens de sessie, mbv SRS en de CQ vragenlijst

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Cindy Kretschmar

Plaats: De Meern

Datum: 28-04-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja