

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: CCM Engbers

BIG-registraties: 59051236025

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog

Basisopleiding: GZ-psycholoog en eerder sociaal gerontoloog

AGB-code persoonlijk: 94002846

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Eerstelijns psycholoog CCM Engbers (pa) Psychologenpraktijk IJsselstein

E-mailadres: kris@ppij.net

KvK nummer: 50940015

Website: www.ppij.net

AGB-code praktijk: 94000190

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: volwassenen vanaf 18 jaar met stemmingsproblematiek, angst- en dwangklachten, somatoforme stoornissen, trauma's, stress-gerelateerde klachten en psychische problemen samenhangend met Niet Aangeboren Hersenletsel en partner-relatieproblematiek.

Behandelvormen kunnen zijn: CGT, EMDR, IBSR, ACT en schematherapie al dan niet in combinatie met een e-healthprogramma.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Mevr. C.C.M Engbers

BIG-registratienummer: 59051236025

Regiebehandelaar2

Naam: Mevr. C Kretschmar
BIG-registratienummer: 19920462925

Regiebehandelaar3

Naam: Mevr. C. van der Laan
BIG-registratienummer: 89919360316

Regiebehandelaar4

Naam: Mevr. J. Las
BIG-registratienummer: 79050674225

Regiebehandelaar5

Naam: Mevr. J. Las
BIG-registratienummer: 79050674216

Regiebehandelaar6

Naam: Mevr.M-J van Toorn
BIG-registratienummer: 19923439025

Regiebehandelaar7

Naam: Dhr. A. Woortman
BIG-registratienummer: 19050574825

Regiebehandelaar8

Naam: Mevr. C. Zwiep
BIG-registratienummer: 49051465325

Regiebehandelaar9

Naam: Mevr. C Zwiep
BIG-registratienummer: 69051465316

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Vrijgevestigd psychiater en Stichting Zorgzaam

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken in IJsselstein, Benschop, Lopik, Vianen en Nieuwegein
Mevr. C. Zuketto, psychiater te Nieuwegein (BIG nr 99048511901)
Intervisiegroep Utrecht mevr. J. Delver (19063360325) Mevr. L. Dokman (69049909125), mevr. C. Gofferje-Vervoort (99910161825), Mevr. I. Schaap (19920659525)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de client daarvoor geen toestemming geeft. Op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie, second opinion m.b.t as-1 of as-2 diagnose, aanwezigheid van ADD of ADHD; aanpak van de problematiek c.q. klachten; aanwezige familie- of gezinsproblematiek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Clienten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Tijdens kantooruren bij crisis kan de cliënt in overleg met de huisarts verwezen worden naar de crisisdienst van Altrecht. Buiten kantooruren verloopt dit via de huisartsenpost.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/praktijkinformatie/tarieven-en-vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/praktijkinformatie/tarieven-en-vergoedingen/>

<http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/praktijkinformatie/praktijkregels/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: NIP: www.psynip.nl en LVVP: <https://lvvp.info>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn cliënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij de LVVP

klachtenfunctionaris of bij het NIP. De klachtenregelingen zijn te vinden bij de LVVP en het NIP

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De collega's van de PPIJ, namelijk Mevr. C. van der Laan, (89919360316), Mevr. J. Las (79050674225), Mevr. M-J van Toorn (19923439025) Dhr. A. Woortman (19050574825), Mevr. C. Zwiep (49051465325) en Mevr. C Kretschmar (19920462925)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychologenpraktijkijsselstein.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënt heeft informatie via de huisarts of via de website www.ppij.net dat er 3 vaste telefonische spreekuren per week zijn waarop men zich kan aanmelden en dan ook een behandelaar te spreken krijgt. Belt de cliënt buiten deze spreekuren dan kan zij/hij inspreken op de telefoonbeantwoorder of zich aanmelden via de elektronische aanmeldingsprocedure. Dit laatste wordt vermeld in de telefonische boodschap op het antwoordapparaat en staat eveneens vermeld in de flyer van de PPIJ die de cliënt van de huisarts heeft ontvangen. Er wordt zo snel mogelijk teruggebeld als de cliënt zich buiten het telefonische spreekuur heeft aangemeld. De behandelaar belt de cliënt voor een eerste gesprek c.q. intakegesprek binnen de wachttijd die op moment van aanmelding op de website staat genoemd en ook aan de cliënt wordt medegedeeld.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mijzelf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In de intervisie wordt de indicatiestelling regelmatig getoetst.

De toetsing vindt plaats volgens criteria van de LVVP.

In eerste instantie wordt er niemand betrokken bij het diagnostisch proces. Zo nodig wordt bij twijfel de casus besproken binnen de intervisie van de PPIJ of binnen de eigen intervisiegroep of wordt de deskundigheid van psychiater mevr. C. Zuketto ingeschakeld.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mijzelf als GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: CCM Engbers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het wordt als volgt vormgegeven: In de aanmeldbrief staan de diagnose, behandeldoelen en methodiek vermeld. Deze brief wordt z.s.m, uiterlijk binnen 2 weken na het intakegesprek opgestuurd. Tussentijds volgt er zo nodig een telefonische dan wel schriftelijke update, en aan het eind van de behandeling volgt z.s.m (binnen een week na afsluiting van het traject) een afsluitbrief waarin het verloop van de behandeling, de bereikte resultaten en het advies voor eventueel vervolg staan vermeld. In overleg met de cliënt wordt de naaste familie uitgenodigd of wordt afgesproken hoe de cliënt zijn of haar naaste omgeving informeert

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Aan het begin en aan het eind en tussentijds (bij behandelingen die uit meer dan 5 sessies bestaan) wordt standaard de OQ-45 afgenomen. Zo nodig andere klachtenvragenlijsten en/of persoonlijkheidsvragenlijsten, afhankelijk van de diagnose en doelstelling. Aan het begin van de sessie wordt de ORS afgenomen en aan het einde van de sessie de SRS en besproken.

Aan het eind van iedere sessie bespreek ik het verloop en de resultaat van de sessie. Het behandeltraject en de doelen worden na 4-5 sessies geëvalueerd. De gehele behandeling wordt aan het eind van het behandeltraject geëvalueerd. Dan wordt de cliënt ook gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen.

De voortgang van de behandeling kan eveneens ingebracht worden in de intervisie binnen de PPIJ.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Aan het begin van de sessie wordt de ORS en aan het eind wordt de SRS ingevuld en besproken. Aan het eind van iedere sessie bespreek ik het verloop en de resultaat van de sessie, het behandeltraject en de doelen worden na 4-5 sessies geëvalueerd. De gehele behandeling wordt aan het eind van het behandeltraject geëvalueerd. Aan het begin en aan het eind en tussentijds (bij behandelingen die uit meer dan 5 sessies bestaan) wordt standaard de OQ-45 afgenomen. Ook wordt de cliënt ook gevraagd om bij afsluiting een evaluatieformulier in te vullen.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Na iedere sessie naar aanleiding van de uitslag van de SRS en aan het eind van de behandeling met een evaluatievragenlijst.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: CCM Engbers

Plaats: Utrecht

Datum: 05-01-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja